

Komunikat

w sprawie organizacji bezpośredniej obsługi interesantów w Urzędzie Miejskim w Świeciu

Szanowni Państwo, w związku z utrzymującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii niezbędne jest podejmowanie działań mających na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2.

Wobec powyższego, w trosce o bezpieczeństwo Państwa i Państwa rodzin, kierując się dobrem zarówno interesantów, osób niebędących pracownikami Urzędu Miejskiego w Świeciu, wchodzących do jego siedziby w celu wykonywania czynności zawodowych lub służbowych, jak i pracowników Urzędu Miejskiego w Świeciu, wprowadza się **do odwołania** ograniczenia w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w Świeciu.

Ograniczenia w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w Świeciu polegają m.in. na **ograniczeniu bezpośredniej obsługi interesantów**.

W okresie tym kontakt z Urzędem Miejskim w Świeciu, z jego komórkami organizacyjnymi odbywać się będzie **przede wszystkim z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, telefonicznej, a także korespondencji tradycyjnej**.

Kontakt osobisty z pracownikami poszczególnych komórek organizacyjnych Urzędu Miejskiego w Świeciu będzie możliwy wyłącznie w **szczególnie uzasadnionych przypadkach lub po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym lub mailowym**.

Bezpośrednia obsługa w Urzędzie Miejskim w Świeciu interesantów oraz osób niebędących pracownikami Urzędu Miejskiego w Świeciu, wchodzących do jego siedziby w celu wykonywania czynności zawodowych lub służbowych, **odbywać się będzie od 1 kwietnia 2021 r. z zachowaniem następujących zasad:**

- przestrzegania nakazu zakrywania ust i nosa przy pomocy maseczki oraz na prośbę pracownika Urzędu Miejskiego w Świeciu odkrycia ust i nosa w przypadku konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby, z wyłączeniem osób prawnie zwolnionych z noszenia maseczek;
- dezynfekcji rąk po wejściu do budynku Urzędu Miejskiego w Świeciu, w którym dostępny jest automatyczny dozownik z płynem do dezynfekcji;
- zachowania odległości co najmniej 1,5 m od innych osób przed i w budynku Urzędu, w tym pracowników Urzędu Miejskiego w Świeciu.

Jednocześnie zastrzega się, że:

- do Urzędu Miejskiego w Świeciu mogą przyjść osobiście tylko osoby bez objawów takich jak gorączka, kaszel, trudności z oddychaniem;
- Urząd zapewnia możliwość złożenia pism/wniosek niewymagających potwierdzenia wpływu do Urzędu poprzez umieszczenie skrzynki pocztowej na korespondencję bezpośrednio przed wejściem do budynku Urzędu;
- podania, wnioski, dokumentacja oraz przesyłki złożone w Urzędzie Miejskim w Świeciu będą podlegać 48 godzinnej kwarantannie. Składając pisma w formie papierowej należy wziąć pod uwagę w/w ograniczenie dotyczące terminowości rozpoznania sprawy;
- liczba interesantów oraz osób niebędących pracownikami Urzędu Miejskiego w Świeciu, wchodzące do jego siedziby w celu wykonywania czynności zawodowych lub służbowych, mogących jednocześnie przebywać w holu Urzędu Miejskiego w Świeciu odpowiada liczbie czynnych stanowisk obsługowych tj. nie więcej niż **5 osób**, nie licząc pracowników Urzędu Miejskiego w Świeciu;
- kasa Urzędu Miejskiego w Świeciu będzie czynna **jeden raz w tygodniu we wtorki od godz. 8:00 do 14:00**. W tym dniu będą wypłacane również świadczenia wychowawcze 500+, świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny. Przy kasie może przebywać jednocześnie wyłącznie jedna osoba;
- więcej niż jedna osoba przy jednym stanowisku obsługi lub przy kasie może przebywać w przypadku załatwiania sprawy dotyczącej: osoby małoletniej, osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może stawić się w Urzędzie samodzielnie, osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w Urzędzie, osoby wymagającej pomocy tłumacza.

Interesanci oraz osoby niebędące pracownikami Urzędu Miejskiego w Świeciu, wchodzące do jego siedziby w celu wykonywania czynności zawodowych lub służbowych, mogą przybyć do siedziby Urzędu Miejskiego w Świeciu nie wcześniej niż **na pięć minut przed umówioną wizytą**.

Prosimy również o zabranie własnych przyborów do pisania, oraz o przygotowanie wymaganych dokumentów.

Koniecznym jest, by wizyty w Urzędzie Miejskim w Świeciu były ograniczane do niezbędnego minimum.

Do Państwa dyspozycji pozostaje numer telefonu do **Urzędu Miejskiego w Świeciu: Biuro Obsługi Mieszkańców 52 33 32 310, e-mail: urząd.miejski@swiecie.eu, lub sekretariat@swiecie.eu, platforma ePUAP.**

Urząd Stanu Cywilnego i Spraw Obywatelskich w Świeciu, Duży Rynek 1 pracuje w oparciu o własną procedurę ograniczeń w jego funkcjonowaniu.

O wszelkich zmianach będziecie Państwo informowani za pośrednictwem strony internetowej www.swiecie.eu.

Burmistrz Świecia
/-/Krzysztof Kulakowski