Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (https://archiwum.swiecie.eu)

Mieszkańcy oceniali szpital

04 sierpnia 2014

[1]

Lepsza komunikacja między personelem i pacjentami to najbardziej oczekiwana zmiana w Nowym Szpitalu w Świeciu. Tak wynika z analizy ponad 800 ankiet wypełnionych przez mieszkańców Świecia i okolic.

Ankiety były zbierane przez dwa tygodnie czerwca w Świeciu i okolicznych gminach za pośrednictwem Internetu (na stronie http://twojnajlepszyszpital.pl [2]), podczas ulicznych

sond oraz wśród pacjentów szpitala.

Pytania dotyczyły m.in. oczekiwań wobec szpitala, lekarzy i pielęgniarek. Na pytanie, jakiej zmiany oczekujemy od lekarza prowadzącego najwięcej ankietowanych wybierało odpowiedź: większej życzliwości-55 proc. Następnie: wyrażania się w sposób zrozumiały dla pacjenta – 44 proc. i uważniejszego słuchania pacjenta – 40 proc.

Kolejne pytanie dotyczyło zmian, jakich oczekują badani od personelu pielęgniarskiego. W tym przypadku najczęściej wybieraną odpowiedzią było: więcej życzliwości - 46 proc., 34 proc. ankietowanych wskazało odpowiedź szybszego reagowania na wezwanie, a 32 proc. oczekuje uważniejszego słuchania pacjenta.

Mieszkańcy zostali również zapytani o oczekiwane zmiany w szpitalu. Najczęściej wskazywali oni na możliwość dostępu do Internetu, smaczniejsze posiłki i lepsze wyposażenie sal chorych.

W otwartym pytaniu ankietowani mogli również określić, jaki jest szpital ich marzeń. Najczęściej powtarzające się odpowiedzi dotyczyły dobrych relacji między pacjentami a personelem. Znaleźli się też tacy, którzy powoływali się na seriale telewizyjne, jako wzór do naśladowania.

- Chcielibyśmy, aby mieszkańcy wiedzieli, że to ich szpital i będziemy się starali, aby był on coraz lepszy. Poznane oczekiwania wymagają od nas dużego zaangażowania - komentuje wyniki badania Tomasz Ławrynowicz, prezes Nowego Szpitala w Świeciu.

Wyniki ankiety i wszystkie działania podejmowane w szpitalu można na bieżąco obserwować i komentować na stronie internetowej http://twojnajlepszyszpital.pl [2] i na www.facebook.com/zdroweszpitale [3].

(ap)

4.08.2014

Adres źródłowy: https://archiwum.swiecie.eu/pl/news/mieszka%C5%84cy-oceniali-szpital

Links
[1] https://archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/ankieta_0.jpg
[2] http://twojnajlepszyszpital.pl
[3] http://www.facebook.com/zdroweszpitale