

Published on *Urząd Miejski w Świeciu* (<https://archiwum.swiecie.eu>)

Strona główna > Gdzie po informację turystyczną?

Gdzie po informację turystyczną?

02 lipca 2019



[1]

Według danych Polskiej Organizacji Turystycznej Polacy coraz częściej wybierają na urlop ✨ Polskę. Na pierwszym miejscu wśród województw plasuje się Pomorskie – to przede wszystkim ze względu na Trójmiasto i pas nadmorski. Ale korzysta na tym również Kociewie, które jest coraz częściej odwiedzane przez turystów. Zwiedzają nasze miasta, odwiedzają atrakcje turystyczne, wypoczywają nad jeziorami lub w borach,

korzystają ze szlaków kajakowych, tras rowerowych, przyjeżdżają na nasze imprezy.

Jednak skąd o tym wszystkim wiedzą? Skąd turyści czerpią wiedzę na temat atrakcji, noclegów, gastronomii, szlaków czy ofert? Oczywiście jest internet, sporo stron www, poza tym polecenia znajomych, rodziny * nadal ważnym elementem jest sprawnie działająca informacja turystyczna.

Lokalna Organizacja Turystyczna KOCIEWIE od samego początku prowadzi **Kociewski Ośrodek Informacji Turystycznej** mieszczący się **w Tczewie, przy ul. 30 Stycznia 4**. Pracownicy dbają, aby mieszkańcy całej Polski (i świata * kojarzyli Kociewie oraz jego najważniejsze atrakcje.

*- Z materiałami promującymi nasz Region bywamy na największych targach turystycznych w Poznaniu, Gdańsku, Łodzi czy w Warszawie, imprezach plenerowych, piknikach czy festynach - mówi **Julita Dembek** z LOT KOCIEWIE. - Wydajemy przewodniki, informatory, mapy, plany, broszury oraz kalendarze imprez, które kolportujemy do naszych gmin członkowskich, ale zostawiamy publikacje również po to, aby były dostępne w naszym KOITcie.*

Tczewska informacja turystyczna przeszła niedawno certyfikację Polskiej Organizacji Turystycznej i otrzymała dwie gwiazdki. Oznacza to, że punkt spełnia wymogi postawione przez POT w Polskim Systemie Informacji Turystycznej i jest wyznacznikiem jakości dla turystów. Według nowego regulaminu musi spełniać szereg wymagań związanych z wyposażeniem, czasem otwarcia, standardem obsługi, w tym również umiejętnościami komunikacji w innych językach czy choćby darmowym wi-fi.

*- Przez wiele lat nasza placówka miała dwugwiazdkową certyfikację, niestety nowe kryteria odebrały nam na rok kategoryzację - podkreśla **Piotr Kończewski**, dyrektor biura LOT KOCIEWIE. - Niełatwo było sprostać wymaganiom, szczególnie tym osobowym. Wyposażenie udało nam się uzupełnić dzięki pomocy Urzędu Miasta w Tczewie i Fabryki Sztuk. Zwrócimy się wkrótce do tczewskiego starostwa o pomoc w ustawieniu oznakowania drogowego, które dodatkowo ułatwi turystom znalezienie naszego punktu informacji.*

LOT KOCIEWIE nie osiada na laurach, podobnie jak inne certyfikowane punkty informacji w Polsce, będzie sprawdzany przez POT poprzez badania A[] client A[] To weryfikacja deklarowanych umiejętności, godzin funkcjonowania oraz warunków obsługi turystycznej poprzez A[] klienta A[] Polega na właściwych odpowiedziach na zapytanie mailowe, telefoniczne lub w bezpośredniej wizycie potencjalnego polskiego lub obcojęzycznego turysty.

W tym roku, w sezonie wakacyjnym, ze względu na wzmożony ruch turystyczny, kociewska informacja turystyczna będzie działała również w soboty.

- *Poza dniami powszednimi od poniedziałku do piątku, kiedy pracujemy od 8.30 do 16.30* – informuje **Julita Dembek** - *w każdą sobotę lipca i sierpnia nasze biuro będzie otwarte w godzinach od 10.00 do 16.00.*

Warto wspomnieć, że na Kociewiu tylko dwie informacje turystyczne uzyskały certyfikaty POT. Jest to Kociewski Ośrodek Informacji Turystycznej w Tczewie z dwiema oraz Diecezjalne Centrum Informacji Turystycznej w Pelplinie z trzema gwiazdkami.

Adres źródłowy: <https://archiwum.swiecie.eu/pl/news/gdzie-po-informacj%C4%99-turystyczn%C4%85>

Links

[1] https://archiwum.swiecie.eu/sites/default/files/field/image/informacja_turystyczna_lot-kociewie_02.jpg